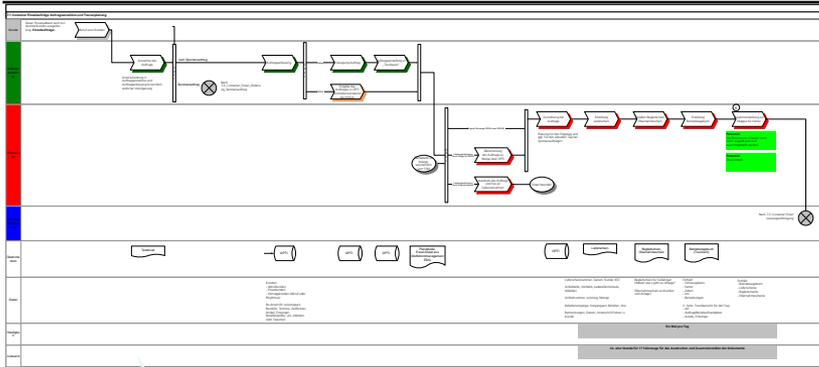


Willkommen

– zur Serviceentwicklung in der Logistik

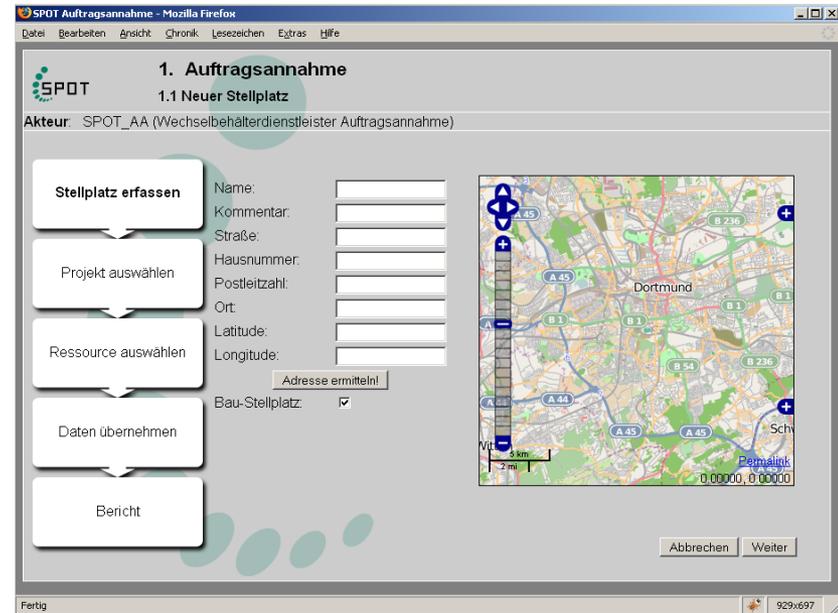
Dipl.-Inform. Volker Engels
(volker.engels@iml.fraunhofer.de)

Service-Entwicklung: Von der DSL zur SPOT-Anwendung



Domänenspezifische Sprache (DSL),
hier: Prozessketteninstrumentarium (PKI)

Ausführbarer Prozess mit grafischer
Bedienoberfläche

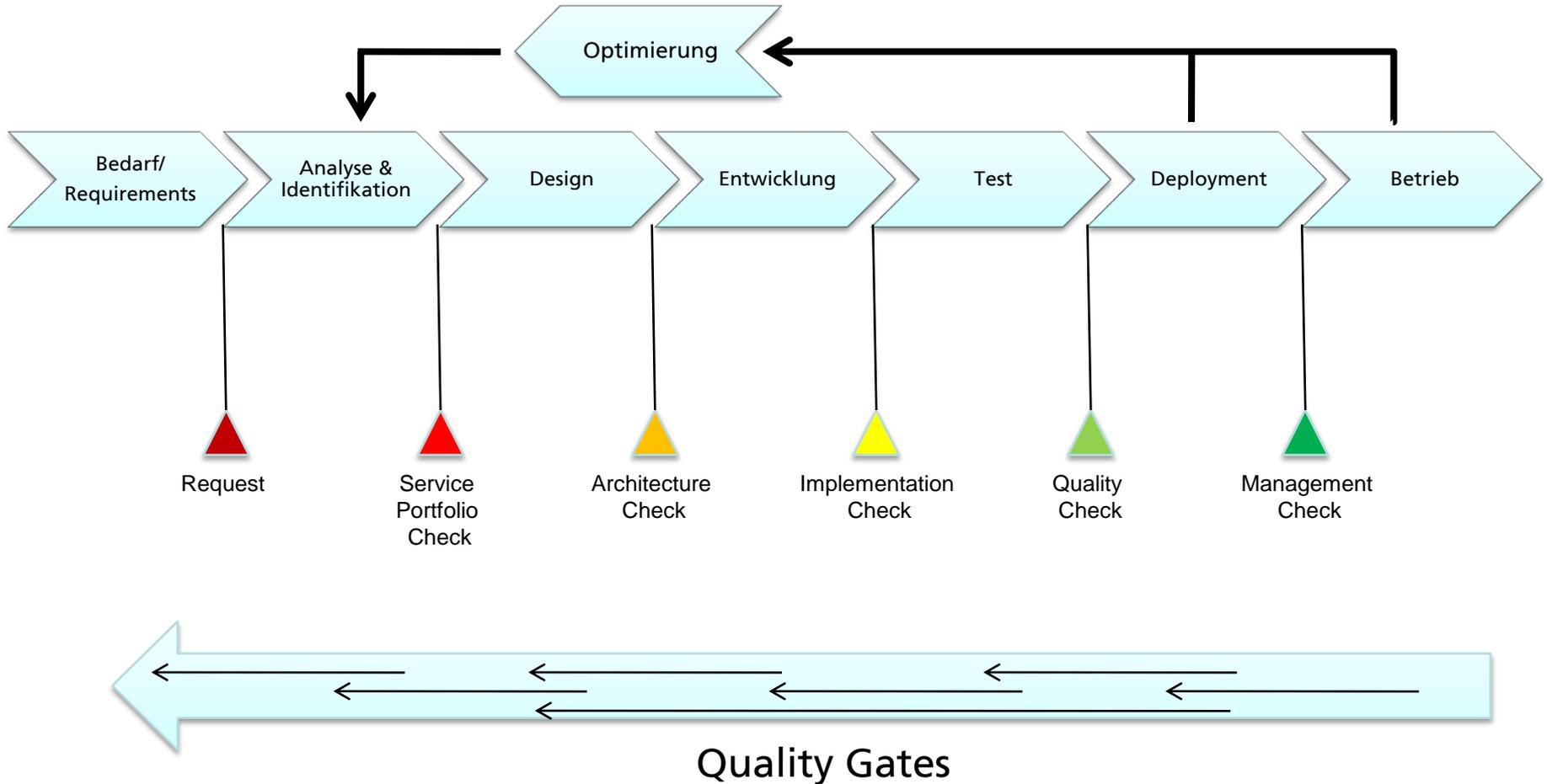


Wer?

Was?

Wie?

Service-Entwicklung? Service-Lifecycle!



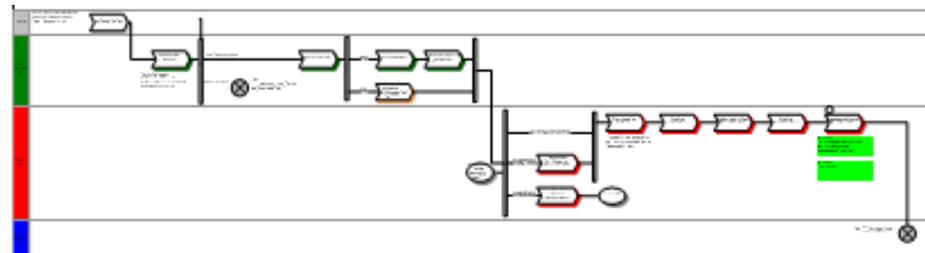
Service-Entwicklung: Bedarf/ Requirements

Akteure: Domain Expert/Domäne, Requirements Engineer/Domänen-IT



Business-Idee vom **Domain-Expert**:
„Integration eines neuen Mandanten“

- Baukundenintegration in das Wechselbehältermanagement
- Integration von Bauressourcen:
Anforderungsmeldung und Nutzungsmeldung



Domänenspezifische Sprache (DSL),
hier Prozessketteninstrumentarium (PKI)

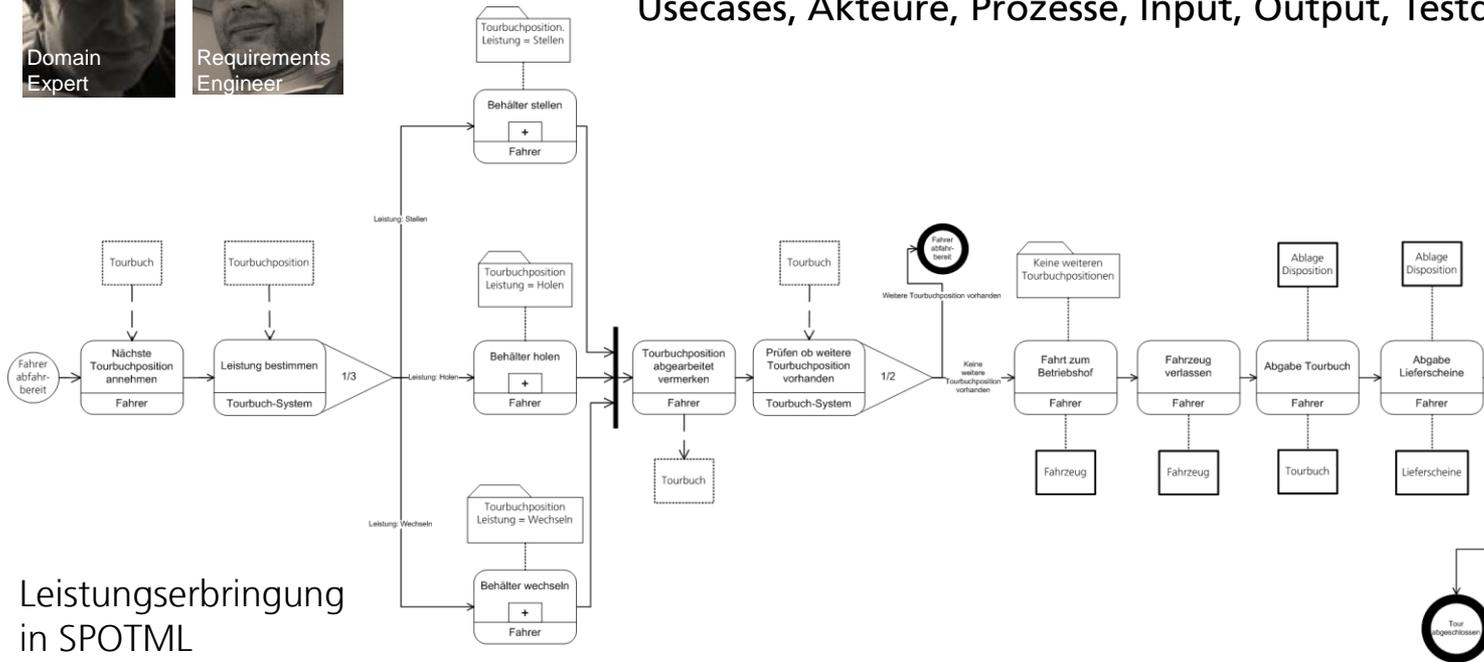
Service-Entwicklung: Analyse & Identifikation



Akteure: Domain Expert/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT



Fachliche detaillierte Bedarfsbeschreibung
der nichtfunktionalen und funktionalen Anforderungen:
Usecases, Akteure, Prozesse, Input, Output, Testdaten, Testfälle



Leistungserbringung
in SPOTML

Service-Entwicklung: Analyse & Identifikation

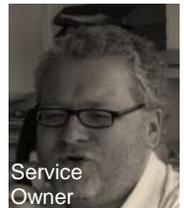


Akteure: Domain Expert/Domäne, **Enterprise Architect/Domänen-IT**, Requirements Engineer/Domänen-IT



Der **Enterprise Architect (EA)**

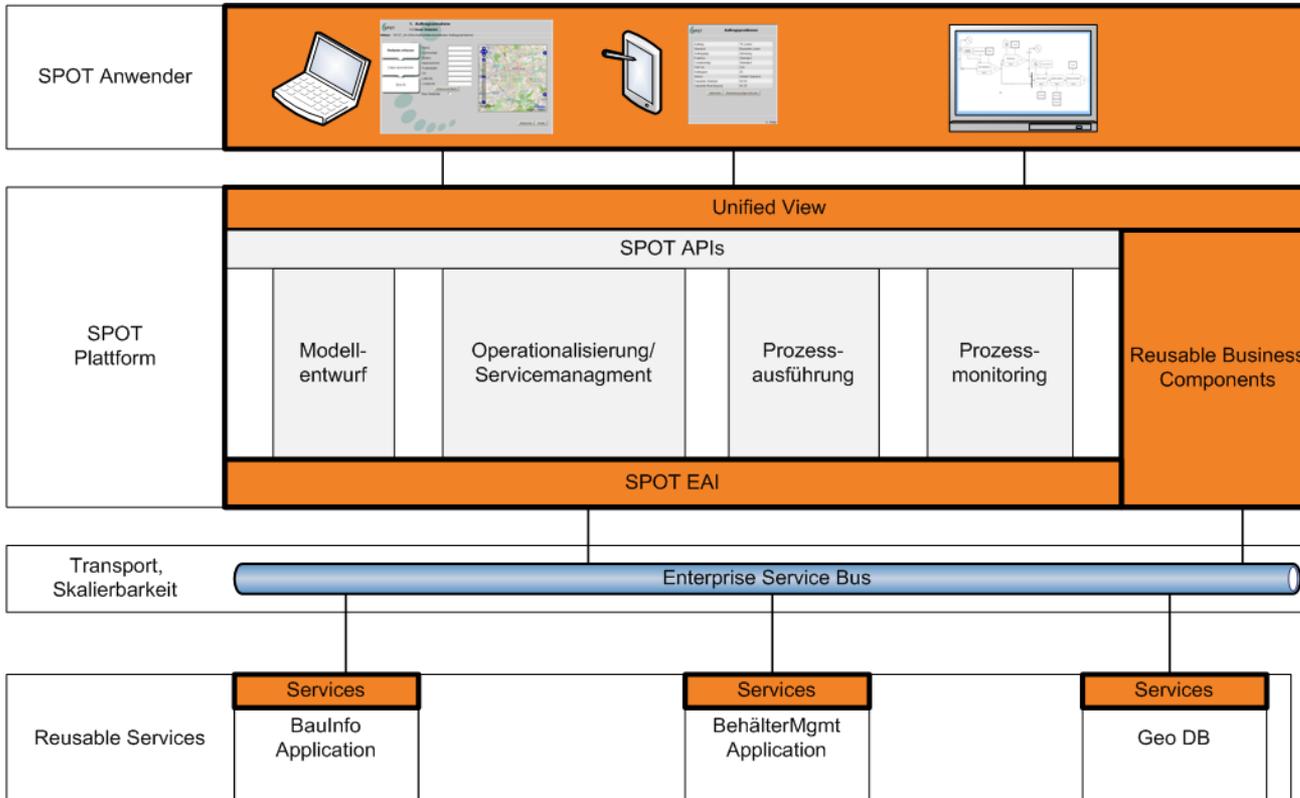
- identifiziert Kandidaten für Service-Operationen:
 1. Auftragsannahme: Anlage Bau-Behälterstellplatz
 2. Auftragsannahme: Anlage Bau-Behälterauftrag
 3. Leistungserbringung: Bau-Leistungsmeldung
- Verantwortlichkeiten werden den **Service Ownern (SO)** zugeordnet
- Technische Prüfung **EA** und fachliche Freigabe durch **SO**
- Freigabe der Servicekandidaten durch **EA**



Service-Entwicklung Design



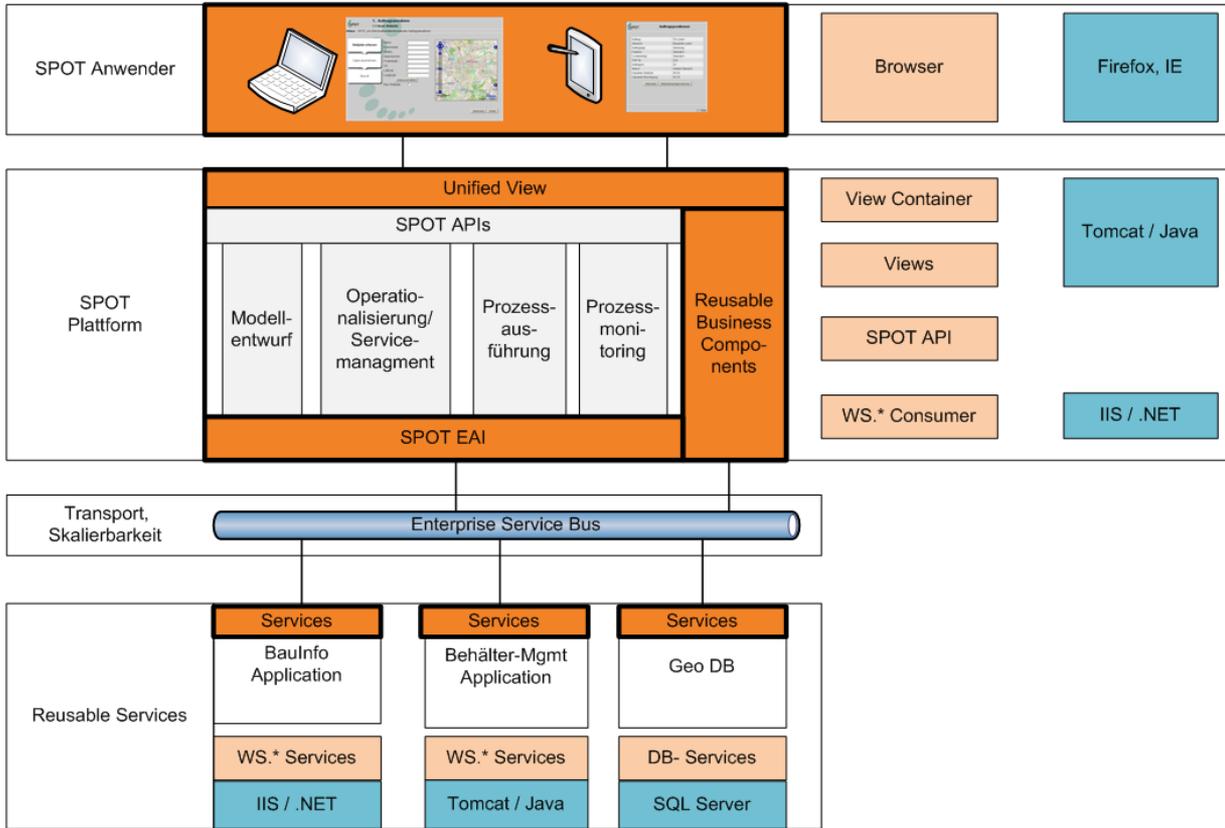
Akteure: Domain Expert/Domäne, Service Owner/Domäne, **Enterprise Architect/Domänen-IT**, Requirements Engineer/Domänen-IT



Service-Entwicklung: Entwicklung



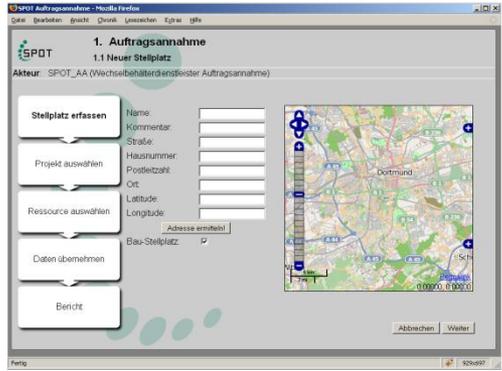
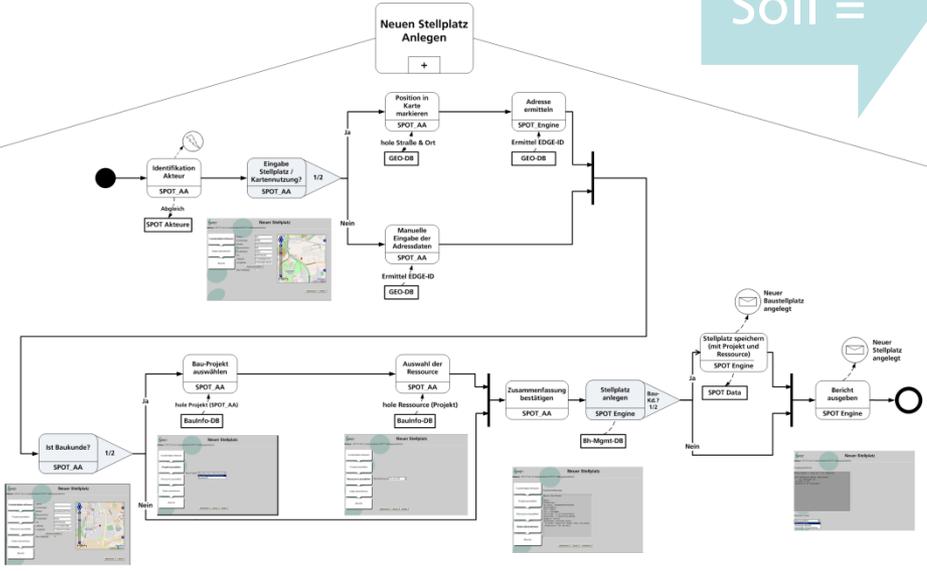
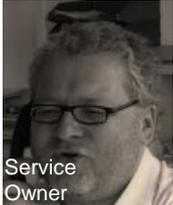
Akteure: Service Owner/Domäne, **Enterprise Architect/Domänen-IT**, Requirements Engineer/Domänen-IT



Service-Entwicklung: Test



Akteure: Domain Expert/Domäne, **Service Owner/Domäne**, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT



Der **Service Owner (SO)** übernimmt die fachliche Abnahme

Service-Entwicklung: Deployment und Betrieb



Akteure: Service Owner/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, **Administrator/IT**



Deployment:

- organisatorischer Aufwand
- Logging, Monitoring, Reporting für SLA und KPIs

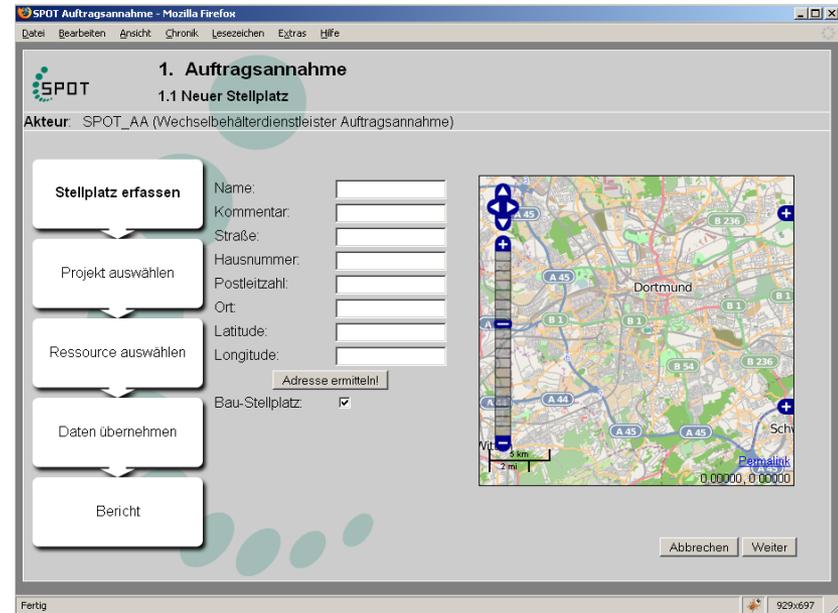
Betrieb:

- Check SLAs und KPI, evtl. Eskalationskette einleiten
- Logging und Monitoring für Prozessoptimierung nutzen

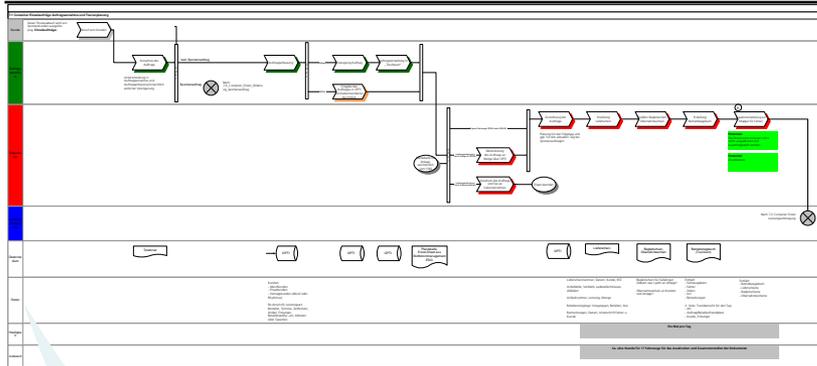
Service-Entwicklung: Live -Demo



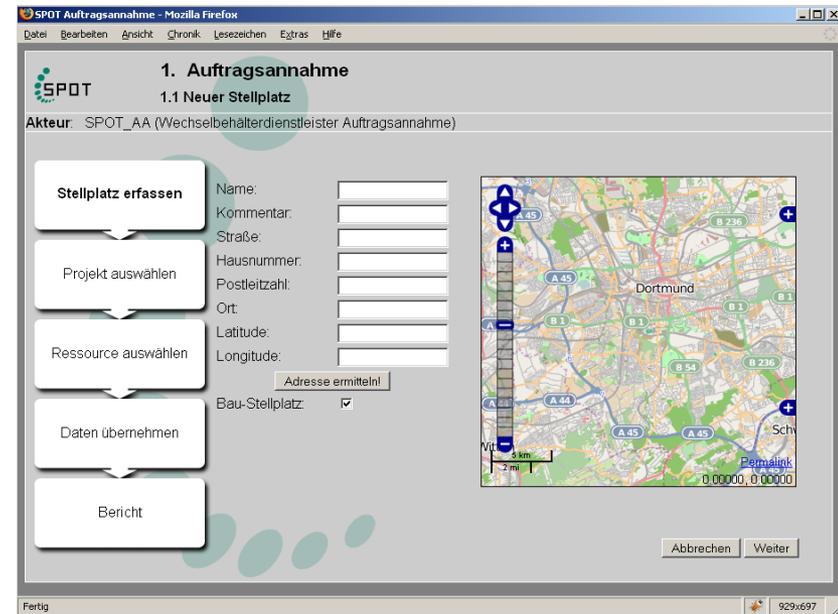
Live
Demo



Service-Entwicklung: Zusammenfassung



Die Service-Lifecycle-Phasen
in der SPOT Serviceentwicklung
bringen den Bedarf erfolgreich in die
Anwendung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.